

## Maintenance et réparation

# La disponibilité à tout prix... ou presque !

60% des fabricants d'équipements mécaniques fournissent à leurs clients des prestations de service en accompagnement de leur production vendue, selon une enquête réalisée par le Sessi en 2005. Ces entreprises proposent d'ailleurs de plus en plus de solutions globales : produits sur-mesure, installation, contrats d'entretien ont pour objectif d'optimiser la disponibilité des installations et d'éviter les arrêts machine non planifiés et donc particulièrement coûteux. Cette « mode » transparaît en filigrane de chaque dossier de Fluides & Transmissions depuis deux ans et devient le fer de lance des actions commerciales de la profession. Aujourd'hui, nous la décryptons.

► « La filière professionnelle maintenance représente plus de 15 000 diplômés en 2007 (BEP, Bac Pro, BTS, DUT) et tous ceux qui empruntent cette filière trouvent un emploi qualifié et durable », annonce l'Association française des ingénieurs de maintenance (AFIM). D'ailleurs, la maintenance représente 2,5 à 3% du chiffre d'affaires de l'industrie chaque année, et 22 milliards d'euros de dépenses, dont 7,81 sous-traités.

Un tel engouement n'arrive pas par hasard, et la raison de la bonne santé de la maintenance est simple : les coûts d'immobilisation machine étant devenus exorbitants, il est bien plus rentable de chouchouter les appareils de façon à ce qu'ils soient le plus disponible possible à la production. Et pourtant, « le challenge du responsable maintenance, c'est faire mieux, moins cher et avec toujours moins ! » s'écrie Sébastien Bonnes, Maintenance Contract Manager de Rockwell Automation.



Rockwell Automation  
Le challenge du responsable maintenance, c'est faire mieux, moins cher et avec toujours moins !



Chrono Flex  
Grâce à la flotte géolocalisée en temps réel de Chrono Flex, le gain de temps obtenu en envoyant l'intervenant le plus proche de la panne signalée est très précieux pour le client !

Pour réussir son projet maintenance, il n'y a pas de secret : juste une méthode de travail et des compétences mobilisées. C'est pourquoi la maintenance curative, dont l'action centrale est la réparation rapide d'une panne imprévue, laisse progressivement place à la notion de maintenance préventive, où l'essentiel consiste à suivre les organes critiques des machines critiques afin de prévoir les défaillances fatales et les prévenir, un peu comme à la météo !

### INVENTAIRE

Tous les pionniers de « l'approche globale » le disent : une bonne maintenance ne peut être réalisée sans un inventaire préalable. Il faut savoir quels appareils on a, où et pourquoi, quels composants sont les plus susceptibles de poser problème, si on les a en stock, et s'il est impératif de les avoir en stock, justement. Ce qui amène directement à la deuxième étape : la détermination de criticité des équipements.

### MAINTENANCE : UN NOUVEAU RENDEZ-VOUS À LYON

Organisateur des salons Maintenance dans toute l'Europe, easyFairs se lance en VF au cœur de la première région de la sous-traitance industrielle française. Ce salon portera l'accent sur l'environnement et la gestion de l'énergie.

Par ailleurs, l'offre traditionnelle de nouveautés – en produits autant qu'en services – ainsi que les présentations des dernières technologies de gestion des services sur le terrain seront au cœur de la fête. Rendez-vous donc les 4 et 5 février 2009 à Eurexpo Lyon.

En effet, avoir tout ce qu'il faut sur place pour réparer en urgence un équipement non essentiel à la production est excessif – ne serait-ce qu'à cause des coûts d'immobilisation - mais à contrario, ne rien avoir prévu pour pallier la défaillance d'une machine sans laquelle plus rien ne tourne est particulièrement générateur de coûts - et de stress - le moment venu.

« Le but est de placer 80% de l'énergie dépensée sur les 20% de choses importantes pour atteindre l'objectif », quantifie Christophe Godel, Reliability Systems Manager de SKF. « De la réponse à la question « l'équipement est-il stratégique ? » découlent à la fois la méthode, le protocole et les intervalles d'intervention ». Alors il ne s'agit pas de bâcler cette étape... critique!



Sigma Services

La maintenance représente 2,5 à 3% du chiffre d'affaires de l'industrie chaque année, et 22 milliards d'euros de dépenses, dont 7,81 sous-traités.

**SUIVI**

Ensuite, on décide de qui fait quoi et quand, et pour en assurer le suivi correct et circonstancié, il est fortement conseillé, et parfois obligatoire, de tenir à jour un dossier de maintenance. « Dans le carnet de maintenance d'une machine sont consignées à la fois les inspections et opérations de maintenance préventive prévues par le fabricant de la machine et l'ensemble des modifications et réparations effectuées », définit l'AFIM. Si le dossier de maintenance est contraignant, il est particulièrement utile compte tenu du nombre d'intervenants qu'une machine est susceptible de voir

**« Le dossier de maintenance est particulièrement utile compte tenu du nombre d'intervenants qu'une machine est susceptible de voir défilé. »**



Eaton Fluidpower est capable d'aller moderniser l'ensemble des vérins d'une plate-forme pétrolière, revêtement de la tige, renouvellement des étanchéités et dossier technique compris, dans un délai de 2 mois entre le démontage et le remontage inclus.

**LA MAINTENANCE EST SOURCE DE PROACTIVITÉ**

SKF

Proactive Reliability Maintenance (PRM) : ce nom barbare désigne chez SKF un processus par lequel toute action de maintenance devient un levier potentiel d'amélioration. Les éoliennes, centre d'expérimentation des technologies de maintenance à distance s'il en est, font partie des équipements qui en bénéficient.

Elles sont dotées d'un arbre principal et de deux roulements pour compenser les charges axiales et radiales ainsi que les mouvements de lacet et de renversement. Leur maintenance est réalisée par des capteurs à demeure et l'analyse à distance. Le suivi dans le temps du comportement de chaque roulement permet de détecter un dysfonctionnement et de décider s'il y a lieu d'intervenir en urgence ou d'inclure simplement une action de maintenance à la prochaine visite de routine.

« Dans l'immense majorité des cas, un épiphénomène est à l'origine de la dégradation

d'un roulement, qui réagit comme un fusible », explique Fabrice Drommi, responsable du département Condition Monitoring de SKF. Lorsque l'on change le roulement, il est donc heureux de procéder ensuite à une validation de la défaillance. Dans le cadre du partenariat avec son client, SKF va réétudier les données du suivi et réaliser une analyse de la pièce.

Ainsi, sur une éolienne, la durée de vie du roulement constatée a été de 7.000 h au lieu des 20.000 h prévues ! Après vérification, SKF détecte que le profil de l'arbre sur lequel repose le roulement est « patatoïde ». Par conséquent, tout nouveau roulement monté sur le même arbre devrait subir la même avarie !

Confronté à ce genre de cas, SKF émet des préconisations métrologiques et édite un rapport complet d'analyse à l'attention du client, qui décide ensuite de la suite qu'il veut donner à l'étude. Le PRM, c'est tout simplement ça !

défiler. Il est la mémoire de la machine auquel il se rapporte, sert de « cahier de transmission » des informations et, au final, facilite la tâche de chacun. « Nous amenons nos stagiaires à prendre conscience du fait qu'on a besoin de l'ensemble du cahier de maintenance pour détecter une panne », remarque Laurent Noblet, directeur d'IFC.

Car, en maintenance comme ailleurs, il ne s'agit pas seulement d'informer, mais aussi de former, et même d'entretenir les compétences. « L'hydraulique est très fiable », affirme Christian Rieu, directeur de Sodhyp, « alors, si le technicien de maintenance est polyvalent, le jour où survient une panne catastrophique, il n'a pas l'habitude de la traiter et va mettre beaucoup de temps pour la trouver et la réparer. Et, même avec la meilleure maintenance préventive du monde, il y a des défaillances techniques. Mais comme elles sont plus rares, les techniciens ne sont plus entraînés à les traiter ».

Cela explique d'une part, que les organismes de formations proposent de plus en plus une formation de fond entretenue par la suite de « piqûres de rappel ». D'autre part, la demande des entreprises consiste de plus en plus en une formation à la carte qui forme le personnel



Eaton Fluidpower

La maintenance est rarement accueillie d'un bon œil, perçue comme un centre de coût voire, dans 18% des cas comme carrément inutile.



Schaeffler

Le système de contrôle vibratoire en continu Detect X1 de Schaeffler détecte un dommage dès le premier stade grâce à une surveillance sélective des fréquences.

uniquement à la maintenance de la machine utilisée.

« Dans ce cas, le but du client n'est pas en soi la formation, mais que la machine fonctionne et ne tombe pas en panne » souligne Bernard Smaguine, co-gérant de Smaguine Engineering (SME), entre autres créateur de supports techniques et informatiques de suivi de maintenance à partir des logiciels Automation Studio et Amesim. « Il faut alors garder à l'esprit qu'après une formation, le client doit gagner de l'argent ! »

à faire feu pour l'heure dite. Et pourtant c'est presque un cas de figure idéal !

« Une grande majorité de clients anticipent peu car ils n'ont pas le temps de mettre une place un plan de maintenance prédictive. Ils attendent donc que ça casse et nous intervenons dans l'urgence ».

### SOLUTIONS CIBLÉES

Pour faire face à cette urgence permanente, les professionnels de la maintenance inventent outils, contrats et solutions ciblées pour chaque type de

## « Cette tendance à la rareté des pannes accentue la fuite des services maintenance interne vers la sous-traitance »

### RAPIDITÉ, QUALITÉ, INVENTIVITÉ

Par ailleurs, cette tendance à la rareté des pannes accentue la fuite des services maintenance interne vers la sous-traitance, préalablement initiée par les donneurs d'ordres pour s'affranchir des coûts et responsabilités induits. Ainsi, le créneau est obligé de se professionnaliser, et les sous-traitants de la maintenance de rivaliser de rapidité d'intervention, de qualité de travail et d'inventivité quand aux services et solutions proposés. « Ce qui compte, c'est le respect du délai imparti », assène Laurent Lasser, ingénieur des ventes chez Eaton Fluidpower. L'entreprise est capable d'aller moderniser les 12 vérins de 400 mm de diamètre et 4 m de course d'une plate-forme pétrolière, revêtement de la tige, renouvellement des étanchéités et dossier technique compris, dans un délai de 2 mois entre le démontage et le remontage inclus. Cela demande une capacité d'anticipation pour l'approvisionnement matière et un personnel ultra qualifié prêt

clientèle. Chez Parker Hannifin, on a développé une stratégie « 3 pour 1 » : trois solutions pour apporter un flexible adéquat aux acteurs de l'hydraulique mobile et stationnaire.

Première solution : le comptoir Parker Store, qui permet à l'industriel de venir se fournir directement comme au supermarché. Un quadrillage de 38 comptoirs a déjà été mis en place en France et le groupe ne compte pas s'arrêter là. Deuxième solution : Hose Doctor, l'atelier-stock mobile qui intervient directement sur site. Troisième solution : le Container Hydraulic Service. Il s'agit carrément d'amener sur le chantier un atelier provisoire garni des seuls flexibles utilisés sur ce chantier, avec formation d'un technicien désigné qui en aura la responsabilité !

Pour sa part, Sogema Services a optimisé son service d'intervention « pour pouvoir le faire payer au juste prix, mais tout en allégeant les factures au client : un technicien mieux formé et informé, c'est moins de temps passé sur site, donc un nombre d'heures facturées à un même

### LA MAINTENANCE S'EXPOSE AU MIDEST

Maintenance Expo, salon des solutions de maintenance industrielle et tertiaire, organisé par Reed Exposition du 4 au 7 novembre 2008 à Paris-Nord Villepinte, a choisi cette année encore d'établir ses quartiers au sein du salon Midest (sous-traitance industrielle).

Une centaine d'exposants sont attendus, qui présenteront tous les services et technologies de

pointe destinés à faciliter et optimiser la maintenance industrielle : matériel, logistique, NTIC seront au rendez-vous, mais aussi la sécurité au travail, la santé, ...

Partenaire de l'Association française des ingénieurs responsables de la maintenance (Afirm), le salon accueillera le 20ème forum national de la maintenance.

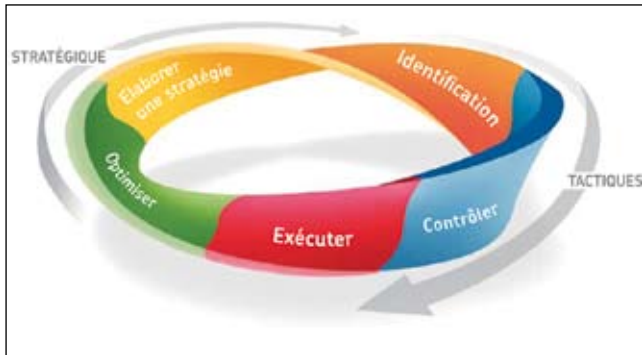
client qui diminue. Le prix de l'heure est plus élevé, mais la facture est moindre », explique Dominique Ziehms, son directeur commercial.

Sogema Services déploie également une palette de services collatéraux : l'Hydro Shop, qui comporte un Parker Store mais

aussi un panel de composants hydrauliques toutes marques, le Pack Pollution, contrat de suivi des machines par l'analyse périodique de leur fluide hydraulique, le contrat Confor, qui permet d'ajuster le contrat de maintenance au besoin réel au fil du temps...



Une bonne maintenance, c'est la juste tâche, au bon moment, avec les bonnes personnes et les bonnes méthodes.



SKF a défini une méthode globale de mise en place de la maintenance nommée AEO (Asset Efficiency Optimization).

La technicité et le savoir-faire permettent d'obtenir la reconnaissance, mais pour les faire valoir, il faut être rapide !



« A l'IFC, nous amenons nos stagiaires à prendre conscience du fait qu'on a besoin de l'ensemble du cahier de maintenance pour détecter une panne », remarque Laurent Noblet.

## DIAGNOSTIC

En mécanique, la division FAG Industrial Service (F'IS) de Schaeffler propose des prestations et produits de services et des formations de maintenance. Elle met l'accent sur le montage correct du produit (roulement, broche) pour en obtenir un rendement et une durée de vie optima, via des accessoires d'aide au montage et des formations intensive du personnel de l'entreprise utilisatrice. Maintenance conditionnelle et diagnostic vibratoire figurent également sur la carte proposée.

SKF offre également une gamme d'appareils mais aussi une suite logicielle (@ptitude) en vue de la maintenance conditionnelle. La filiale française est même dotée de l'équipe de référence mondiale en analyse vibratoire, et les ambitions du groupe suédois ne s'arrêtent pas là, elles non plus !

En effet, Reliability Systems a pour objectif de se spécialiser « dans la maintenance, toute la maintenance », comme le définit Christophe Godel en toute simplicité, parce que « l'important est de tout mettre en perspective. Là, on a de la valeur ». SKF a donc défini une méthode globale de mise en place de la maintenance, AEO (Asset Efficiency Optimization, cf schéma).

## QU'IMPORTE LA MÉTHODE TANT QU'ON RESTE ATTENTIF

« Nous cultivons la réactivité immédiate », explique Richard Laget, directeur marketing de Duff Norton. Le fabricant de raccords tournants et vérins mécaniques a choisi d'en rester globalement au service après vente : lorsque ces composants se détériorent, les changer purement et simplement est souvent la meilleure option.

Quand le composant est sous garantie, Duff Norton réalise un échange standard directement chez l'utilisateur final. Dans le cas où la garantie est dépassée, une réparation peut être proposée tant que son coût reste avantageux par rapport au prix du produit neuf !

L'option maintenance existe cependant,

qui est réservée à quelques cas particuliers. Duff Norton insiste sur sa capacité d'expertise au stade du projet, qui permet la définition d'une nomenclature de maintenance selon le cahier des charges et comprend un accompagnement - voire même une formation - du personnel du service maintenance du client.

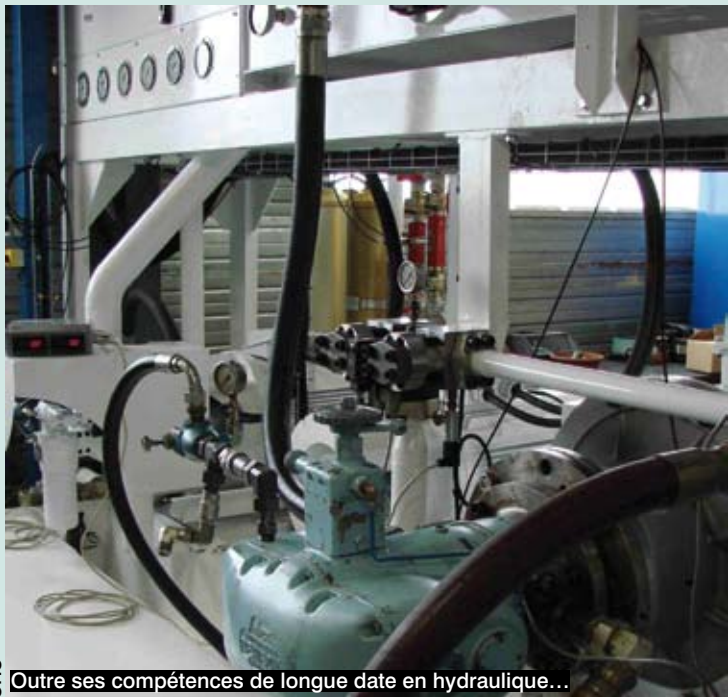
Cette expertise est également volontiers exercée par la société lorsque une détérioration se fait jour : « Nous sommes capables de déterminer l'origine du problème et de proposer un plan d'action », note Richard Laget.

« Pour le client, le plus important est d'être pris en charge dès la première alerte », souligne-t-il. D'autant que la

clientèle a évolué dans son exigence de délai : les entreprises ne font plus de stock et produisent en flux tendu. Même lorsqu'elles font des stocks de composants, il n'est pas articulé selon la criticité des machines. « Donc, quand un problème arrive sur une machine critique, le client demande une solution en temps record ! », constate Richard Laget.

Pour pallier cela, Duff Norton prévoit un double dans son propre stock dès que ce type de cas est identifié. Ainsi, la rechange est immédiatement disponible. Une façon comme une autre de bichonner discrètement son client, très appréciée lorsque la panne fait augmenter subitement l'adrénaline !

### CHC CENTRE DE RÉPARATION PARKER-DENISON HYDRAULICS



CHC Outre ses compétences de longue date en hydraulique...

Conception Hydraulique du Centre (CHC), sis à Mehun-sur-Yèvre près de Vierzon, a été retenu centre de réparation agréé pour les pompes et moteurs à pistons Parker-Denison Hydraulics : réparation des composants, mais aussi installation, mise en service et fourniture des pièces de rechange liées à ces réparations sont compris dans ce service. A la suite de la fermeture du centre de réparation Parker Denison, tous les bancs d'essais dont se servait Denison

dans son usine de Vierzon ont été transmis à CHC qui les a rénovés et informatisés. Les réparations sont assurées par des anciens collaborateurs Denison.

Spécialiste de l'hydraulique (études et fabrication d'équipements, négoce, réparation, maintenance/SAV), CHC fait partie du Réseau français de l'hydraulique (RHC), regroupant plus de trente sites répartis sur tout le territoire. CHC intervient dans le monde entier.



CHC ...CHC maîtrise les automatismes et l'informatique de commande.



Smaguine Engineering

Bernard Smaguine, co-gérant de Smaguine Engineering (SME), crée supports techniques et informatiques de suivi de maintenance à partir d'Automation Studio et Amesim. Mais il a d'autres cordes à son arc : formation, traduction de documentation en anglais, conseil...

« Plutôt que d'aller voir une diseuse de bonne aventure, consultez votre responsable maintenance ! »

#### APPROCHE STRATÉGIQUE

Dans le même état d'esprit, Rockwell Automation propose elle aussi une approche globale avec le « Programme Rockwell Automation ». Plus question, là non plus, d'intervenir au coup par coup et en aveugle. L'idée : avoir « une approche stratégique de la maintenance pour que "maintenance" rime avec "profits" ».

La devise prônée par Sébastien Bonnes : « Pour vos prévisions de budget, plutôt que d'aller voir une diseuse de bonne aventure, consultez votre responsable maintenance ! » Et ils vérifient tout, tout, tout, jusqu'au design des machines et composants : « 30 à 40% des pannes des équi-



Hose Doctor, l'atelier-stock mobile qui intervient directement sur site.

Parker Hannifin

## MAINTENANCE À GRANDE VITESSE

« Quelque fois, la maintenance est chère, mais une rame plus disponible vaut de l'or : la balance est donc positive », déclare Alain Bullo, tout nouveau directeur du Matériel de la SNCF. Chargée de la maintenance et de certaines études techniques, la Direction du Matériel de la SNCF rencontre en effet les mêmes impératifs d'efficacité et de souplesse que tout un chacun dans l'industrie. La Direction du Matériel conçoit et assure la maintenance complète de tous les matériels roulants au sein de 39 technicentres répartis sur le territoire national. Tous les véhicules ferroviaires sont constitués d'éléments qui peuvent être changés ou réparés : essieux, attelages, moteurs électriques, groupes de climatisation... sont réparés et entretenus dans les 14 centres d'excellence, chacun dédiés à l'une de ces pièces. Les services de production du Technicentre de Bischheim, près de Strasbourg, sont concentrés sur

la maintenance lourde de haute qualité de différentes séries de TGV (sécurité, confort et esthétique). « L'optimisation industrielle au service d'un système de transport : c'est la noblesse de notre travail », décrit fièrement Alain Bullo. Ainsi, on bichonne à Bischheim les TGV à vitesse grand V : l'optimisation des opérations de maintenance a boosté le délai de réalisation des opérations de mi-vie des rames. Pour cela, 150 ingénieurs et techniciens réalisent les études techniques pour garantir et améliorer en continu les performances. Résultat : il fallait 59 jours pour réaliser la maintenance et la rénovation « Christian Lacroix » des rames de TGV, 38 jours suffiront désormais ! « Organiser la maintenance en vue de contracter le temps unitaire est un levier économique de première grandeur : cela consiste à limiter au juste nécessaire notre investissement tout en augmentant la productivité de notre flotte ». C'est bien compris ?

Essieux, attelages, moteurs électriques, groupes de climatisation... sont réparés et entretenus.



Les services de production du Technicentre de Bischheim, près de Strasbourg, sont concentrés sur la maintenance lourde de haute qualité de différentes séries de TGV

SnCF

SnCF



## LA MAINTENANCE, AFFAIRE DE MESURE



Endress+Hauser

« L'évolution du matériel vers des fonctions de diagnostic et de maintenance prédictive à distance va changer nos métiers de services », pronostiquent les responsables de Endress+Hauser, fabricant de capteurs/transmetteurs de débit, niveau, pression, température, prélèveurs et analyseurs en ligne.

En mesure aussi, la maintenance préventive montre son utilité : remplacement des pièces d'usure et des consommables, contrôles réguliers de bon fonctionnement par simulateur de signal dédié, étalonnages sont indispensables !

Par ailleurs, « les nouvelles générations de capteurs sont capables de donner des informations que l'on peut qualifier de maintenance prédictive : un débitmètre est désormais capable de signaler qu'il est colmaté ». Enfin, la métrologie est parfois le seul moyen de constater une dérive symptomatique d'un dysfonctionnement.

Les compétences internes des clients en terme de maintenance technique diminuant, ils externalisent cette activité et souscrivent des contrats de maintenance spécifiquement dédiés. Par conséquent, « le nombre des techniciens d'intervention ne cesse de croître », dont les

activités sont gérées par des outils informatiques spécifiques. L'ensemble des interventions sur les capteurs sont documentées, sauvegardées dans une base de données globale et mis à disposition des clients via un accès internet.

Endress+Hauser réalise la maintenance de ses produits, mais donne également à ses clients la possibilité de la réaliser eux-mêmes. Sont mis à leur disposition pièces de rechange, consommable et un guide de la maintenance, complètement revu et mis à jour, qui comprend 120 pages de conseils. Il est associé au Maintenance Store, un catalogue regroupant l'essentiel des consommables, électrodes et pièces de rechange avec références et prix tarifs.

« Nos clients, de plus en plus préoccupés par la disponibilité de leur outil de production, privilégient la réparation directement sur site », remarquent les responsables d'Endress+Hauser, « ils cherchent à disposer d'instruments modulables qui peuvent être remis en état par remplacement de bloc complet. Ainsi, certains types d'appareils deviennent des consommables ». On ne sait pas encore si la maintenance adoucit les mœurs, mais elle les fait au moins évoluer !

pements sont dues à un mauvais design ! », justifie le Maintenance Contract Manager.

Cela dit, si toutes les possibilités existent, pour ce qui est de les utiliser, c'est une autre histoire. En fait « le marché est toujours majoritairement curatif », constate Alexandre Gérard, directeur général de Chrono Flex. « Le préventif commençait à poindre depuis deux ou trois ans, notamment dans le secteur des travaux publics, mais depuis que le marché se montre à nouveau tendu, la politique du coût immédiat a limité les actions préventives au profit du curatif ».

sur le choix du client », regrette Alexandre Gérard.

### FAIRE VALOIR

La plainte du maintenancier se résume en effet à cela : ses clients ne reconnaissent généralement ni l'utilité, ni la qualité du travail réalisé. « C'est la technicité, le savoir-faire qui permettent d'obtenir la reconnaissance, mais pour les faire valoir, il faut être rapide ! Alors la réparation à la petite semaine ne dure pas dans le métier, les enjeux sont trop importants ! », rappelle Pierre Hocquet, gérant de FHP, entreprise de réparation hydraulique toutes marques.



Schaeffler

Allié du maintenancier, FAG Detector III est un capteur portatif multifonction : diagnostic vibratoire, surveillance de température, tachymétrie, stéthoscope...

C'est à ce stade que l'utilité de la flotte géolocalisée en temps réel de Chrono Flex se montre d'actualité : le gain de temps obtenu en envoyant l'intervenant le plus proche de la panne signalée est très précieux pour le client ! Plus encore, traçabilité des équipements et sécurité des interventions sont intégrées au processus Chrono Flex depuis plusieurs années. « Les plans de sécurité sont fondamentaux, ils permettent de protéger le personnel ! ». Mais « l'on aimerait que cette qualité de prestation influe plus

En effet, la maintenance est rarement accueillie d'un bon œil, perçue comme un centre de coût et non un moyen de faire des bénéfices, voire, dans 18% des cas (selon une étude ARC Division Group), comme carrément inutile. « C'est comme ces gens qui rechignent à aller chez le médecin », remarque Sébastien Bonnes (Rockwell). Et pourtant, « on s'aperçoit que les entreprises qui ont choisi la maintenance préventive sont sur le devant de la scène : on les voit partout ! », souligne Pierre Hocquet.

### SERVICE EXPRESS

Merkel Xpress, service de fabrication de joints usinés sur-mesure, a été mis en place par Freudenberg-Simrit voici quatre ans. Prévu pour répondre aux besoins d'urgence en rechange comme en maintenance, cette entité propose en outre prototypage et production de petites séries.

Le but ? Permettre à la clientèle de dégraisser ses stocks tout en gardant la réactivité nécessaire à la bonne marche de sa production. L'unité de Mâcon livre ainsi les joints de diamètres de 4 à 600 mm en 24 h, mais peut également procurer à ses clients des joints de grande taille (jusqu'à 4 mètres de diamètre !) en un temps record grâce aux moyens européens du groupe.

La fabrication de chaque joint,

façonné au choix dans les matériaux de la gamme Simrit, est calquée rigoureusement sur le process de fabrication Simrit (traçabilité...). « Aujourd'hui, le client a besoin d'être rassuré. Alors, lorsque la demande est inadéquate techniquement, nous sommes aussi en mesure de proposer une solution technique appropriée », déclare Luc Michel, responsable du service Merkel Xpress français.

Totalisant actuellement un chiffre d'affaire de 60 000 euros par mois, Merkel Xpress Mâcon s'agrandira courant 2009 pour accueillir un service DAO et une troisième machine de production. L'unité de Mâcon devrait même bientôt travailler pour une clientèle européenne et vise une croissance de part de marché de 20 à 30% par an.



Freudenberg-Simrit

La fabrication de chaque joint est calquée rigoureusement sur le process de fabrication Simrit.



Freudenberg-Simrit

L'unité de Mâcon livre les joints de diamètres de 4 à 600 mm en 24 h

Et pour cause : une maintenance préventive rondement menée passe par un stockage optimisé : un coût d'immobilisations au plus juste et un gain de temps considérable lors de la panne. C'est aussi une détection de défaillance avant la casse, donc une intervention programmée à un moment idoine : là encore, gain sur les arrêts machines, en temps comme en nombre. Enfin, ce sont des performances machines plus régulières, et donc des produits de meilleure qualité en continu, des clients tout contents...

Et tout cela parce qu'« une bonne maintenance, c'est la juste tâche, au bon moment, avec les bonnes personnes et les bonnes méthodes », résume Christophe Godel (SKF). Ça mérite réflexion, non ? ■  
E.B.