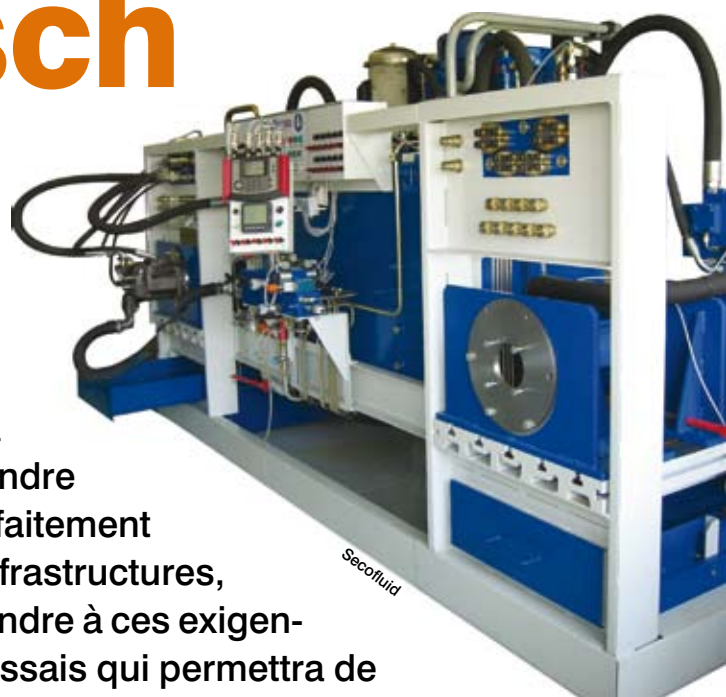


Réparation hydraulique Secofluid se hisse au standard Bosch Rexroth

Faire partie du réseau de réparateurs agréés Bosch Rexroth suppose le respect d'un certain nombre de critères et d'obligations afin de pouvoir assurer à ses clients le niveau de qualité qu'ils sont en droit d'attendre de la part d'un grand de l'hydraulique. C'est ce qu'a parfaitement compris la société Secofluid qui a mis en place les infrastructures, équipements et personnels qualifiés en mesure de répondre à ces exigences. Dernière réalisation en date : un nouveau banc d'essais qui permettra de tester l'ensemble des pompes et moteurs hydrauliques réparés par ses soins.



Proposer de bons produits, c'est bien. Mais cela ne suffit pas. Encore faut-il fournir au client un service de qualité en accompagnement de ces produits si l'on veut maintenir et développer sa position sur le marché.

Fort de cette constatation, Bosch Rexroth a initié une réflexion il y a un peu plus de deux ans quant

à la mise en place d'un réseau spécialisé dans la réparation de composants hydrauliques dans le cadre d'un partenariat avec certains de ses distributeurs sur le marché français.

C'est ainsi que les sociétés EDHD et Secofluid se sont retrouvées parties prenantes d'un projet ambitieux, tant au niveau de la qualité

exigée que de la sophistication des équipements requis et de la qualification de la main d'œuvre employée.

« Une fois notre projet défini, il est apparu que EDHD et Secofluid représentaient pour nous les exemples types de structures aptes à investir en ce sens et à nous accompagner dans notre développement », affirme ainsi Stéphane Dorvaux, responsable SAV Hydraulique de Bosch Rexroth. « Ces deux entreprises se sont dotées de moyens performants et ont mis un point d'honneur à acquérir un haut niveau de propreté et de qualité, ainsi que de formation de leurs collaborateurs, poursuit-il. En outre, nous nous connaissons de longue date et savons qu'il s'agit de partenaires sur lesquels on peut compter ».

TRANSPARENCE

Une fois la structure mise en place – EDHD, couvrant le Nord du pays, Secofluid, toute la partie Ouest ainsi que la région parisienne, et l'usine de Vénissieux

de Bosch Rexroth, l'ensemble du Sud-est – il a fallu s'attacher à définir précisément le projet. S'en est donc suivie une phase de récupération des informations, de leurs transmissions entre les membres du réseau et de l'organisation de sessions de formation du personnel concerné chez Bosch Rexroth pendant une période d'environ un an.

« Notre but était double, explique Stéphane Dorvaux : faire se connaître les hommes qui allaient participer au projet et les mettre au même niveau de qualification afin d'assurer à nos clients une qualité de service identique, quelque soit le site auquel ils font appel ». Pour cela, Secofluid et EDHD disposent d'un accès privilégié auprès de Bosch Rexroth pour récupérer les informations dont ils ont besoin pour l'accomplissement de leur tâche.

Outre ses propres efforts de prospection, le nouveau réseau bénéficiera également des remontées d'informations émanant de l'ensemble du réseau de distribution Bosch Rexroth en France, soit



De gauche à droite : Emmanuel Germain, directeur commercial de Secofluid ; Stéphane Dorvaux, responsable SAV Hydraulique de Bosch Rexroth ; et Jacques Fétis, PDG de Secofluid.

quelque 36 entreprises couvrant l'ensemble du territoire.

De fait, il est important que l'information circule parfaitement entre les trois partenaires qui s'attachent à répartir harmonieusement entre eux les différentes gammes de pièces détachées à stocker afin de répondre au mieux aux problèmes des clients. Chacun connaît parfaitement et en permanence l'état de son stock et de ceux de ses partenaires. Ce qui permet à ces stocks de faire preuve de complémentarité et d'évoluer régulièrement en fonction des besoins respectifs des différentes zones géographiques couvertes par le réseau.

En tout état de cause, qu'elles soient davantage orientées vers l'industrie chez Bosch Rexroth, ou plutôt destinées au secteur mobile chez Secofluid et EDHD, ces gammes de produits sont réajustées de façon permanente afin d'assurer les interventions appropriées dans les plus brefs délais.

Le cas échéant, une offre d'échange standard mise en place par Bosch Rexroth donne au client la possibilité de recevoir un matériel neuf sous 24 heures afin de lui permettre de poursuivre ses activités dans l'attente de la ré-

paration de son produit. Dans ce dernier cas, les ateliers du réseau se voient octroyer des délais de réparation plus confortables, leur permettant de lisser leur charge de travail et d'optimiser les coûts de remise en état. Ce service se traduit ainsi par une bonne réactivité et des prix compétitifs forts appréciés de la clientèle.

PIÈCES D'ORIGINE

Les interventions s'effectuent selon une procédure très stricte qui insiste sur le fait que le matériel doit être réparé avec des pièces détachées d'origine Bosch Rexroth uniquement et suivant les règles techniques et préconisations établies par les usines de production qui concernent notamment les calages et précontraintes des roulements, les jeux fonctionnels des organes barillets-piston et l'utilisation des bonnes nomenclatures de composants pour les cartes électroniques...

Dans ce contexte, EDHD et Secofluid disposent d'un accès direct aux données de l'usine de fabrication en Allemagne, avec signature d'un accord de confidentialité à la clé, et se sont engagées, également par contrat, à monter exclusivement



Secofluid

Mickaël Gourbillon, responsable de la nouvelle Cellule Réparation de Secofluid

L'ACTIVITÉ SERVICES MONTE EN PUISSANCE

Créée en 1993, Secofluid emploie 38 personnes, toutes dédiées à l'hydraulique, et réalise un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros.

La société déploie ses activités dans trois grands domaines :

- Le négoce de composants hydrauliques est ainsi à l'origine de 60% de son chiffre d'affaires. Secofluid est le premier distributeur officiel de Bosch Rexroth Hydraulique et intervient sur le Grand Ouest de la France et une partie de la Région parisienne via une agence créée à Bondoufle en 1999.

- Egalement agent Hydac, Secofluid dispose de plus de 5.000 références en stock en termes de pompes, moteurs, distributeurs, vérins, filtres et accessoires hydrauliques.

- Les clients sont suivis par une équipe de technico-commerciaux itinérants et de chargés d'affaires aptes à suivre un dossier de A à Z.

- En outre, le fort développement du marché agricole a incité Secofluid à élaborer un catalogue dédié à ce secteur qui lui achète notamment plusieurs milliers de pompes à engrenages chaque année.

- La réalisation de systèmes représente 20% de l'activité de Secofluid et quelque 550 centrales hydrauliques ont ainsi été mises en fabrication en 2006.

Formation

- Les services constituent le troisième volet de l'activité de Secofluid : cette activité monte en puissance et englobe d'une part les propres ressources de Secofluid (six véhicules d'intervention, réparation...) et s'appuie d'autre part sur les capacités de la filiale Sécomeca qui dispose d'un parc machines permettant la réalisation de blocs forés, la fabrication et la rénovation de vérins, l'usinage de pièces, la conception d'automatismes, etc...

Secofluid développe aussi fortement ses compétences en électronique et asservissements. Elle vient d'embaucher un spécialiste de ce domaine.

« Notre objectif est d'arriver, à terme, à accueillir au sein des ateliers de Sécomeca des machines et engins complets sur lesquels nous pourrions traiter toute la partie transmissions et automatismes », pronostique Jacques Fétis, PDG.

Enfin, Secofluid est reconnue en tant qu'organisme de formation agréé. Un domaine où l'entreprise nantaise prend en charge tant des stages standard que des formations spécifiques, sur les machines de ses clients. Dans ce cadre, elle dispense des cours aux étudiants en licence électro-hydraulique de l'IUT de La Roche-sur-Yon, qu'elle accueille régulièrement en stage dans le cadre de leurs études.

Dernier projet en date : la réalisation d'un bâtiment indépendant de 600 m², entièrement dédié à la formation, qui devrait ouvrir ses portes courant 2007. « Une façon efficace de développer nos relations avec nos clients et de renforcer les liens entre les collaborateurs en interne », affirme Jacques Fétis.

des pièces d'origine lors de leurs interventions de réparation. Ce qui exclut tout ré-usinage ou remplacement partiel.

Le matériel réparé passe ensuite systématiquement sur un banc hydraulique - le réseau s'est déjà doté de cinq bancs d'essais de puissances respectives allant de 45 à 240 kW - et les courbes de réglages obtenues font l'objet d'un stockage systématique afin d'assurer la parfaite traçabilité des interventions. Après validation, les pompes et moteurs réparés sont remis au client avec un certificat de réparation Bosch Rexroth et une garantie de six mois.

Cette procédure très encadrée vise à assurer les clients d'une unicité des interventions, quelque soit le partenaire du réseau auquel ils s'adressent.

Les intervenants s'engagent enfin à ce que le matériel réparé ait une durée de vie identique à celle d'un matériel neuf.

« Nos interventions recouvrent un véritable enjeu technique et économique, explique Stéphane Dorvaux. Il s'agit d'abord de minimiser les arrêts de production consécutifs aux pannes, toujours très préjudiciables en termes de coûts. Ensuite, un matériel correctement réparé présente un coût de fonctionnement moins élevé. Enfin, ses performances seront identiques à celles du matériel d'origine ».

PLATE-FORME AUTONOME

C'est dans ce cadre que Secofluid a décidé de se doter d'un nouveau banc d'essais qui vient d'être mis en service au sein de ses ateliers nantais.

« Ce sont les besoins du marché qui ont guidé notre réflexion, explique Jacques Fétis, PDG de Secofluid. Et l'initiative de Bosch Rexroth a motivé notre décision de réaliser ce nouveau banc qui a vocation à devenir

une véritable plate-forme de réparation ».

C'est ainsi que Secofluid a créé une cellule de réparation autonome, placée sous la responsabilité d'un spécialiste embauché à cet effet, disposant de son propre matériel et responsable de son budget.

De forte puissance (240 kW), le banc a été conçu et réalisé en interne par Secofluid et présente la particularité de pouvoir tester simultanément pompe et moteur et donc de simuler l'ensemble de la transmission hydrostatique.

Installé au sein d'une pièce insonorisée, ce banc est desservi par une centrale hydraulique de 420 bar, également de fabrication Secofluid, équipée de deux moteurs de 75 et 180 kW et d'une pompe Bosch Rexroth de 420 l/min avec commande de régulation proportionnelle. L'ensemble est approvisionné en courant électrique par un groupe

électrogène de 500 KVa.

Un ensemble d'acquisition de données permet de conserver l'historique des interventions et d'assurer une parfaite traçabilité de celles-ci.

La cellule réparation est complétée par un espace de démontage-remontage du matériel.

« Ce nouveau banc a représenté un effort d'investissement important pour nous, remarque Jacques Fétis. Mais il reflète parfaitement notre état d'esprit qui est de nous placer dans une optique de service, différente de la logique commerciale au sens stricte. Il s'agit de développer une véritable culture hydraulique et, pour cela, il est nécessaire d'impliquer nos clients dans un discours responsable ».

Le moment est propice à ce développement. « La fonction Achats a longtemps été privilégiée au sein des entreprises, souvent au détriment de la

qualité, remarque Emmanuel Germain, directeur commercial de Secofluid. Mais, on assiste maintenant au retour des considérations d'ordre technique. Dans ce cadre, la maintenance et la réparation ont un rôle important à jouer ».

Dans ces domaines, « Bosch Rexroth cherche à contrecarrer certaines pratiques moins rigoureuses qui finissent par nuire à l'image de l'entreprise... et de l'hydraulique en général, conclut Stéphane Dorvaux.. D'où la création d'un réseau de réparation basé sur des règles très strictes ».

Cette stratégie est d'ailleurs loin d'être arrivée à son terme. Au-delà des pompes et moteurs, le réseau de réparation hydraulique a vocation à s'élargir dans un proche avenir vers d'autres matériels telles les servo-valves et les composants proportionnels.