

DISTRIBUTION

CIR, centrée sur l'humain

La compagnie industrielle du roulement, plus connue sous l'acronyme de CIR, est Certified Excellence Partner selon les critères de Bosch Rexroth. **Elle appuie sa croissance sur les valeurs de respect, de confiance et de compétence à l'égard de ses 12 000 clients issus de tous les secteurs d'activité.**



Le distributeur met au service des entreprises nationales et européennes son savoir-faire sur-mesure.

Le distributeur de composants en transmission de puissance, bien ancré dans les régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine, est labellisé *Certified Excellence Partner* par Bosch Rexroth. Une reconnaissance qui salue l'expertise d'une

PME ayant tissé un réseau de 12 000 clients dans tous les secteurs d'activité : production d'énergie, BTP, agroalimentaire, agriculture, aéronautique, industries. La PME affiche près de 70 000 références en stock, tous composants de transmission

de puissance : roulements, étanchéité, hydraulique, pneumatique, mécanique, automatisme, motorisation, air comprimé, vapeur.

Créée en 1933 à Toulouse, la Compagnie Industrielle du Roulement devient, en 1954, le spécialiste du roulement en région toulousaine et dans les départements limitrophes. Cette même année, elle ouvre sa première agence : Castres. Elle en compte actuellement 14 : Albi, Agen, Bordeaux, Béziers, Carcassonne, Castres, Colomiers, Montauban, Pau, Perpignan, Rodez, Sète, Tarbes et Toulouse.

Dès le début des années 1980, les départements roulements, transmission mécanique, étanchéité, transmission hydraulique et pneumatique sont étoffés de nouvelles cartes techniques. En 2017,

Les journées techniques de la CIR

La CIR organise chaque année 12 journées techniques avec son partenaire Bosch Rexroth afin de présenter les dernières nouveautés en matière d'hydraulique connectée. Sur le thème de l'hydraulique connectée, elle a accueilli ses clients et partenaire durant les mois de mars et avril 2023, au sein de ses agences : Agen, Albi, Béziers, Bordeaux, Carcassonne, Castres, Colomiers, Montauban, Pau, Perpignan, Rodez, Sète, Tarbes et Toulouse. En tant que CEP, la CIR intègre des solutions hydrauliques sur mesure et garantit un stock de proximité : pompes à engrenages, à palettes, à pistons, vérins à tirants, vérins ronds, vérins spéciaux, valves CETOP modulaires.

CEP, un label qualité mondial

Devenir Certified Excellence Partner de Bosch Rexroth est un processus long de plusieurs mois, entre 6 et 9. La certification est mondiale, autrement dit : elle répond à des normes identiques partout et pour tous, selon leur spécialité : hydraulique, pneumatique, distribution. Pour chaque technologie, l'évaluation porte sur plusieurs dizaines de points et commence par expliquer la démarche. Puis « la grille d'évaluation réalisée par Bosch Rexroth est soumise au prétendant pour qu'il s'autoévalue » indique Christophe Adjoudj, responsable des ventes en hydraulique industrielle chez Bosch Rexroth. « Nous réalisons le même exercice de notre côté, et nous comparons les évaluations. Nous justifions les correctifs proposés et les actions à mener pour parvenir au

meilleur résultat. » Les correctifs proposés peuvent aller jusqu'à proposer un plan de formation de collaborateurs sur des aspects technologiques particuliers. Ce dispositif est, selon le responsable commercial, comparable à une certification ISO 9001. Les partenaires du fabricant allemand sont généralement choisis parmi des entreprises déjà connues sur le plan commercial. Pour Bosch Rexroth, ce label est un moyen de sécuriser la vente de produits avec des partenaires fiables : « il y a trop d'inertie chez un fabricant comme Bosch Rexroth pour travailler efficacement un réseau de ventes au détail. Les partenaires CEP sont plus souples et à même d'adresser ces marchés » précise Christophe Adjoudj. C'est aussi un relais de croissance de taille pour le fabricant.

déterminent, conçoivent et réalisent des systèmes hydrauliques en réponse aux attentes du marché.

15 ans de collaboration

En 2008, CIR et Bosch Rexroth ont débuté leur collaboration pour la distribution de composants hydrauliques. C'est tout naturellement qu'en février 2021, fort d'un développement basé sur la confiance, l'engagement et la compétence, Bosch Rexroth certifie la CIR en lui dédiant le titre de *Certified Excellence Partner* (CEP).

Avec un chiffre d'affaires de 92 M€ en 2022, la CIR pérennise et accélère son développement avec Bosch Rexroth. Ce niveau de partenariat assure aux clients, constructeurs de machines ou industriels utilisateurs, un engagement maximal en termes de compétences techniques, d'approvisionnement, de réparation de composants, avec une orientation forte liée à l'écoresponsabilité et l'économie d'énergie. ■

la CIR accentue son effort autour de trois axes prioritaires, que sont la compétence technique, la réactivité et la digitalisation.

Centrée sur l'humain

Depuis 90 ans, la CIR forge son développement et sa pérennité sur trois valeurs principales : respect, confiance et compétence. Des valeurs ancrées avant tout sur l'humain, les clients et les équipes, piliers fondateurs qui alimentent la stratégie d'entreprise. Spécialiste du négoce de composants



La CIR organise chaque année 12 journées techniques avec son partenaire Bosch Rexroth.

industriels en transmission de puissance et de mouvement, la PME se différencie par sa compétence, sa proximité, son écoute et son accompagnement.

Apporteurs de solutions, les 350 collaborateurs (dont 150 technico-commerciaux sédentaires, 60 technico-commerciaux itinérants et techniciens SAV), s'investissent au quotidien auprès des clients afin de répondre et de satisfaire à leurs attentes.

En tant que membre des groupements FAIR national et ONE européen, le distributeur met au service des entreprises nationales et européennes son savoir-faire « sur-mesure ». Depuis plus de 35 ans, ses équipes techniques

