

## Prestation

**A la différence du composant isolé, la centrale hydraulique fait appel à un grand nombre de matériels différents. A charge pour le fournisseur, non seulement de bien connaître chacun des éléments entrant dans la composition du système, mais encore de parfaitement maîtriser leur intégration dans un ensemble harmonieux, efficace, adapté à l'utilisation et, cela va sans dire, se situant dans une fourchette de prix lui assurant une bonne compétitivité sur le marché.**

La fourniture d'une centrale hydraulique s'apparente de plus en plus à une prestation d'ingénierie à part entière. L'ère du bricolage ou, au mieux des activités artisanales, est révolue. De nos jours, les exigences des clients sont telles qu'il est impératif de parfaitement maîtriser les multiples facettes de son métier pour prétendre y répondre de façon adaptée. Car il en va de l'hydraulique comme de nombreux autres technologies qui ont fait l'objet d'une externalisation au fur et à mesure que les donneurs d'ordres souhaitaient de recentrer sur leur cœur de métier. Tant et si bien que la compétence hydraulique a peu à peu déserté des entreprises utilisatrices amenées à s'en remettre entièrement à des intervenants extérieurs pour la réalisation de leurs projets en ce domaine. Une belle opportunité pour les spécialistes en composants hydrauliques. Mais une grosse responsabilité aussi.

### De A à Z

Là ou auparavant, il suffisait de fournir quelques éléments séparés ou un équipement plus ou moins complet que le client allait se charger d'intégrer et de mettre en service lui-même, il est maintenant indispensable de prendre en



charge le projet de A jusqu'à Z. L'affaire commence le plus souvent très en amont, au stade de la conception du projet et, fréquemment, dans le cadre d'une collaboration étroite entre les bureaux d'études : celui du fournisseur de la centrale et celui de son client afin de l'aider à définir au mieux son besoin.

Une fois les contours du système définis, reste à passer de sa conception à sa réalisation. Et c'est là que la bonne connaissance que se doit d'avoir le centralier des composants existants sur le marché jouera pleinement son rôle. C'est lui qui va pouvoir préconiser tel ou tel type de matériels en fonction des spécificités de l'application de son client.

Beaucoup de fabricants de centrales exerçant également une activité de négoce de composants, cette bonne connaissance des pro-

## globale

duits est la plupart du temps évidente. Et primordiale puisque de la bonne définition de ses composants dépendra l'efficacité du système final.

Moteur électrique, pompe, tuyauteries, réservoir, appareils de mesure, de contrôle et de régulation... les matériels sont nombreux qui entrent dans la composition d'une centrale. L'accroissement de la performance des pompes et de leurs contrôles, de même que l'intégration électronique croissante (bus de terrain...) s'inscrivent d'ailleurs dans le cadre des évolutions techniques les plus marquantes.

Et le bon choix de ces matériels ne suffit pas. Encore faut-il savoir les intégrer de la meilleure manière afin que le résultat ne soit pas qu'une simple addition de composants, mais résulte plutôt d'une combinaison optimale de leurs avantages respectifs.

Sa fabrication achevée, la centrale ne peut pas être livrée comme un simple composant isolé. La prestation confiée au centralier inclut la plupart du temps l'installation et la mise en route du système au sein de l'usine de l'utilisateur. Là aussi, ce type d'interventions suppose de la part du fournisseur une bonne connaissance du métier de son client dans la mesure où les prestations requises pour telle type d'activité ne seront pas forcément transposables sur une autre. La bonne maîtrise de l'environnement de la centrale, des conditions de son fonctionnement, des contraintes extérieures auxquelles elle va devoir faire face, s'avérera très utile.

### Clé en main

Et la responsabilité du centralier ne s'arrêtera pas forcément à la mise en service du système qu'il a déjà conçu, réalisé et installé. Les activités qu'il est amené à prendre en charge débordent maintenant souvent en aval du projet.



Il n'est en effet pas rare que la fourniture débouche sur un contrat de maintenance. Maintenance curative et, la plus souvent, préventive, visant à garantir l'installation contre tout risque d'arrêt inopiné et pénalisant pour le fonctionnement de l'usine.

Enfin, il est de plus en plus fréquent également, que le client soit désireux de voir ses opérateurs aptes à bien faire fonctionner eux-mêmes les équipements qu'il a acquis. Pour répondre à ces besoins, le centralier devra alors se transformer en formateur. Il est d'ailleurs de plus en plus fréquent de voir ces derniers, de même que les distributeurs ou autres intégrateurs, chercher à se faire agréer en tant qu'organismes de formation. Preuve que les besoins sont très importants en la matière et signe que le client souhaite bénéficier du transfert de connaissances qui lui permettra de ne pas trop dépendre d'intervenants extérieurs...

On le voit, la fourniture d'une centrale hydraulique se doit de répondre de plus en plus à des besoins très spécifiques et s'apparente donc dans ce cas à une prestation de type « clé en main ». Les exemples qui suivent en attestent. ■